



## POLITIQUE DE QUALITÉ

**MEDGAZ**, a été fondé pour le développement du système de transport du gaz naturel de l'Algérie à l'Europe à travers de la Mer Méditerranée grâce à un système de tuyauterie sous-marine. Un Système de Gestion Intégrée a été implantée pour assurer le niveau de qualité des produits et services, avec le propos de satisfaire les conditions requises du client, légales et autres conditions requises souscrites, ainsi que l'amélioration continue.

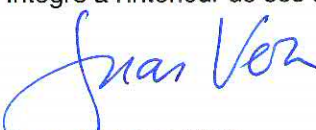
Les principes de la Politique de Qualité sont:

- Fournir d'excellence à la sécurité, développement, fiabilité et disponibilité du service.
- Un coût et un programme optimaux pour l'implémentation.
- Amélioration continue des services pour satisfaire les attentes du Client.
- Renforcement de la coopération stratégique avec les sous-traitants.
- Fournir les ressources nécessaires pour atteindre et maintenir un niveau élevé de formation et satisfaction du personnel.
- Maintenir un registre de sécurité excellent en toutes les phases et les aspects du Projet.
- Protection de l'Environnement.

Pour l'implémentation de la Politique de Qualité présente, le Générale Manager de MEDGAZ a assumé les engagements suivants:

- Implémenter, maintenir et améliorer de façon continue le Système de Gestion Intégrée d'accord aux conditions requises de la Norme ISO 9001.
- Obtenir et maintenir les critères de qualité les meilleurs possibles pour tous les produits et services de MEDGAZ.
- Former, motiver et impliquer tout le personnel sur l'utilisation et l'évolution du Système de Gestion Intégrée.
- Détecter les fautes de forme immédiate, à fin d'instaurer des mesures de correction afin d'éviter de futures répétitions erronées inévitables.
- Établir des actions et des programmes orientés à la prévention de fautes.
- Déterminer des systèmes pour identifier les attentes du Client et connaître son niveau de satisfaction.
- Accomplir avec toutes les conditions requises légales ainsi que les spécifications de nos clients.

MEDGAZ encourage tous les employés à contribuer à l'implémentation et l'efficacité du Système de Gestion Intégrée à l'intérieur de ses aires de compétence.



**Juan Antonio Vera**  
General Manager



JUN 2009